

## AHOJ KLUB - pravidlá členstva (ďalej len „Pravidlá členstva“)



Ahoj Klub je vernostný systém benefitov spoločnosti Amico Finance a. s., ktorý je určený pre klientov a potencionálnych klientov spoločnosti Amico Finance a. s. (ďalej len ako „Ahoj Klub“).

Prevádzkovateľom Ahoj Klubu je spoločnosť Amico Finance a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava IČO: 48 113 671, DIČ: 2120064485, IČ pre DPH: SK2120064485, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vl. č. 6128/B (ďalej len „Amico“).

### 1. Podmienky vstupu do Ahoj Klubu

- Záujemca o členstvo v Ahoj Klube je oprávnený požiadať o registráciu v Ahoj Klube prostredníctvom:
  - zaznamenaného telefonického hovoru zrealizovaného cez call centrum Amica na telefónnom čísle 0850 111 999 alebo
  - žiadosti o registráciu v Ahoj Klube podanej prostredníctvom obchodného zástupcu spoločnosti Amico (ďalej len „Obchodný zástupca“).
- Členom Ahoj Klubu sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá:
  - v deň vzniku členstva v Ahoj Klube dovŕšila alebo je staršia ako 18 rokov, je občanom Slovenskej republiky a má trvalý pobyt v Slovenskej republike, a súčasne
  - požiadala o registráciu v Ahoj Klube podľa bodu 1 tohto článku a súčasne
  - vyjadrila súhlas s Pravidlami členstva v Ahoj Klube, ktoré vyjadrila tým, že zaplatila členský príspevok vo výške a za podmienok stanovených v čl. 3 týchto Pravidiel členstva.
- Záujemca o vstup do Ahoj Klubu sa stáva členom Ahoj Klubu (ďalej aj len ako „Člen Ahoj Klubu“) po splnení podmienok uvedených bode 2 tohto článku Pravidiel členstva. Okamihom vzniku členstva je Člen oprávnený využiť benefity špecifikované v čl. 2 týchto Pravidiel členstva. Benefity vyplývajúce z členstva je Člen oprávnený využívať za podmienok stanovených v týchto Podmienkach členstva.

### 2. Benefity poskytované Členom Ahoj Klubu

- Členovia Ahoj Klubu sú po zaplatení členského príspevku v súlade s čl. 3 týchto Podmienok členstva oprávnení využiť ktorýkoľvek z nasledovných benefitov<sup>1</sup>:
  - Získanie zľavy z celkových nákladov spotrebiteľa spojenými so spotrebiteľským úverom<sup>2</sup>, ktorého poskytovateľom je Amico, ktoré je Amico ako veriteľ oprávnený v súlade s platnou právnou úpravou od spotrebiteľa požadovať,<sup>3</sup> a to vo forme zľavy z úrokov spotrebiteľského úveru až do výšky 300 € (ďalej len „Zľava z celkových nákladov úveru“) v prípade, ak súčasne dôjde k splneniu nasledovných podmienok:
    - minimálna výška žiadaného a následne schváleného spotrebiteľského úveru od spoločnosti Amico musí byť aspoň 1 500 € a
    - lehota splatnosti žiadaného spotrebiteľského úveru od spoločnosti Amico musí byť rozmedzí medzi 12 – 96 mesiacov a
    - Člen Ahoj Klubu musí v čase podania žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru za zvýhodnených úrokových podmienok spĺňať podmienky na poskytnutie spotrebiteľského úveru v súlade s požiadavkami zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
  - Získanie zľavy zo splátok akéhokoľvek nového spotrebiteľského úveru poskytnutého Amicom Členovi Ahoj Klubu, následne ako sa stal Členom Ahoj Klubu<sup>4</sup>, ktorý určí Člen Ahoj Klubu a to vo výške 35 €, ak nie je ďalej stanovené inak. V prípade ak je mesačná splátka spotrebiteľského úveru určená Členom za účelom čerpania zľavy podľa predchádzajúcej vety nižšia ako 35 € bude sa zľava zo splátky Členom určeného spotrebiteľského úveru rovnáť najviac výške jednej mesačnej splátky tohto Členom určeného spotrebiteľského úveru. Pre vylúčenie pochybností Amico uvádza, že benefit podľa tohto pís. b) nie je možné čerpať na úvery poskytnuté Členovi zo strany Amica, ktoré boli poskytnuté ako bezúročné a bez poplatkov.

<sup>1</sup> Ďalšie podmienky kumulácie jednotlivých benefitov sú upravené v ods. 2 tohto článku.

<sup>2</sup> Celkovými nákladmi spotrebiteľa spojenými so spotrebiteľským úverom podľa § 2 pís. b) zákona č. 129/2010 Z. z. sú všetky náklady vrátane úrokov, provízií, daní a poplatkov akéhokoľvek druhu, ktoré musí spotrebiteľ zaplatiť v súvislosti so zmluvou o spotrebiteľskom úvere a ktoré sú veriteľovi známe, okrem notárskych poplatkov; do celkových nákladov patria aj poisťné a náklady spojené so zmluvou o zabezpečení záväzku spotrebiteľa podľa tohto zákona, ktorých uzavretím bolo podmienené získanie spotrebiteľského úveru alebo jeho získanie za ponúkaných podmienok.

<sup>3</sup> § 53 ods. 5 Občianskeho zákonníka

Ak predmetom spotrebiteľskej zmluvy je poskytnutie peňažných prostriedkov, nesmie odplata prevyšovať najvyššiu prípustnú odplatu, ktorú možno od spotrebiteľa pri poskytnutí peňažných prostriedkov požadovať. Odplatu, podrobnosti o stanovení odplaty, kritériách jej stanovenia a najvyššiu prípustnú výšku odplaty ustanovuje vykonávací predpis a to nariadenie vlády SR č. 87/1995 Z. z.

<sup>4</sup> Člen Ahoj Klubu musí v čase podania žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru na účely čerpania benefitu podľa pís. b) článku 2 Podmienok členstva spĺňať podmienky na poskytnutie spotrebiteľského úveru v súlade s požiadavkami zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

c) Získanie práva na bezplatné vydanie predplatennej karty AHOJ, ktorej vydavateľom je spoločnosť SPPS, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B (ďalej len „Ahoj Karta“) na meno člena Ahoj Klubu, v prípade, ak o vydanie Ahoj Karty prejaví Člen Ahoj Klubu záujem.

### Čo je to Ahoj Karta?

Ahoj Karta je medzinárodná platobná karta Maestro alebo MasterCard s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass, ktorá umožňuje vykonať bezhotovostné a hotovostné platobné operácie u obchodníkov zapojených v akceptačnej sieti SKPAY a MasterCard prostredníctvom elektronických peňazí.

d) Získanie práva na odloženie 3 mesačných splátok nového spotrebiteľského úveru poskytnutého Členovi Ahoj Klubu zo strany Amica, následne ako sa stal Členom Ahoj Klubu<sup>5</sup> a to aj v prípade, ak už nebude možné aplikovať odklad splátok podľa zákona č. 67/2020 Z. z. o niektorých mimoriadnych opatreniach vo finančnej oblasti v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19. Žiadosť o odloženie splátok musí byť podaná počas obdobia, kedy má Člen zaplatený ročný Členský príspevok. Pre vylúčenie pochybností Amico uvádza, že benefit podľa tohto pís. d) nie je možné čerpať na úvery poskytnuté Členovi zo strany Amica, ktoré boli poskytnuté ako bezúročné a bez poplatkov.

e) Poskytnutie odmeny vo výške zodpovedajúcej 5 % z kúpnej ceny tovaru, ktorý Člen Ahoj Klubu financoval prostredníctvom viazaného spotrebiteľského úveru poskytnutého zo strany Amica (ďalej len „Nákup na splátky“), ak súčasne Člen Ahoj Klubu:

- zrealizoval Nákup na splátky v mesiaci svojich narodenín,
- má vydanú Ahoj Kartú, resp. o jej vydanie prostredníctvom Amica požiada;

Táto odmena bude Členovi Ahoj Klubu poukázaná na Ahoj Kartú do 20. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom boli splnené všetky vyššie uvedené podmienky. Pre vylúčenie pochybností Amico uvádza, že benefit podľa tohto pís. e) nebude Členovi Ahoj Klubu poskytnutý v prípade, ak bol tovar financovaný Členom Ahoj Klubu prostredníctvom úveru poskytnutému zo strany Amica ako úveru bez úroku a bez poplatkov.

f) Získanie zvýhodneného cestovného poistenia, ktorého poskytovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., IČO: 31 405 410, sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava I, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vl. Č. 953/B (ďalej len „Cestovné poistenie“) v prípade, ak Člen Ahoj Klubu:

- preukáže Amicu, že uzatvoril s Poštovou poisťovňou, a. s. zmluvu o Cestovnom poistení,
- preukáže Amicu, že uhradil poistné Cestovného poistenia a súčasne, ak
- má vydanú Ahoj Kartú, resp. o jej vydanie prostredníctvom Amica požiadal;

V rámci tohto benefitu získava Člen Ahoj Klubu právo na náhradu 20 % z celkovej výšky poistného pri poistnom produkte Poštovej poisťovne a. s. s označením Cestovné poistenie ONLINE.

Peňažné prostriedky zodpovedajúce 20 % z celkovej výšky poistného Cestovného poistenia budú Členovi Ahoj Klubu zo strany Amico poukázané na Ahoj Kartú do 20. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom boli splnené všetky vyššie uvedené podmienky.

- Benefity špecifikované v tomto článku Podmienok členstva je Člen Ahoj Klubu oprávnený čerpať tým, že požiada Amico o ich poskytnutie. Člen Ahoj Klubu berie na vedomie, že benefity uvedené v bode 1 pís. a) b) a d) tohto článku Pravidiel členstva nie je možné kumulovať pri jednom úverovom produkte (spotrebiteľskom úvere) poskytnutom zo strany Amica. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak pri jednom úverom produkte (spotrebiteľskom úvere) poskytnutom zo strany Amica sa poskytne (vyčerpá) jeden z benefitov uvedený v bode 1 pís. a), b) alebo c) tohto článku Pravidiel členstva nebude Člen Ahoj Klubu oprávnený čerpať iný z benefitov uvedený v bode 1 pís. a), b) alebo c) tohto článku Pravidiel členstva.
- Člen Ahoj Klubu požiada o čerpanie (poskytnutie) benefitov špecifikovaných v tomto článku Pravidiel členstva Amico nasledovne:
  - a) telefonicky na infolinke Amica 0850 111 999,
  - b) e-mailom na adrese: info@ahojsplatky.sk,
  - c) prostredníctvom Obchodného zástupcu. Pričom je Člen Klubu povinný sa pred Obchodným zástupcom identifikovať a špecifikovať, ktorý benefit má záujem čerpať (poskytnúť).

### 3. Členský príspevok

- V prípade, ak má záujemca o členstvo v Ahoj Klube záujem sa stať členom Ahoj Klubu je povinný zaplatiť členský príspevok vo výške a za podmienok stanovených v týchto Pravidlách členstva.
- Členský príspevok je 300 € ročne (ďalej len „Členský príspevok“). Pre vylúčenie pochybností platí, že rokom sa na účely úhrady Členského príspevku sa považuje 365 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní, ktoré plynú odo dňa, kedy člen Ahoj Klubu zaplatil Členský príspevok.
- Zaplatením Členského príspevku sa záujemca o členstvo v Ahoj Klube stáva členom Ahoj Klubu. Zaplatením Členského príspevku záujemca o členstvo v Ahoj Klube súčasne vyjadruje svoj súhlas s Pravidlami členstva v Ahoj Klube.

<sup>5</sup> Člen Ahoj Klubu musí v čase podania žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru na účely čerpania benefitu podľa pís. d) článku 2 Podmienok členstva spĺňať podmienky na poskytnutie spotrebiteľského úveru v súlade s požiadavkami zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Záujemca o členstvo v Ahoj Klube je oprávnený zaplatiť Členský príspevok:
  - a) prevodom na účet Amico IBAN: SK25 6500 0000 0000 2058 5341 s uvedením variabilného symbolu, ktorým je číslo Člena Ahoj klubu, ktoré Amico prideli záujemcovi o členstvo v Ahoj Klube po podaní žiadosti registráciu v Ahoj Klube.
  - b) z prostriedkov spotrebiteľského úveru, o ktorého poskytnutie záujemca o Členstvo v Ahoj Klube Amico žiada, ak mu tento spotrebiteľský úver bude zo strany Amica schválený, pričom Členský príspevok bude uhradený záujemcom o členstvo v Ahoj Klube takým spôsobom, že celková výška poskytovaného spotrebiteľského úveru bude znížená o výšku Členského príspevku a to na základe dohody o započítaní pohľadávok.
5. Členský príspevok sa považuje za zaplatený:
  - a) v prípade, ak sa Členský príspevok uhradza formou stanovenou v bode 4 pís. a) tohto článku momentom pripísania peňažnej sumy zodpovedajúcej výške Členského príspevku na bankovom účte Amico a uvedenom v bode 4 pís. a) tohto článku Pravidiel členstva.
  - b) v prípade, ak ide o úhradu Členského príspevku v súlade s bodom pís. b) tohto článku Pravidiel členstva považuje sa Členský príspevok za uhradený momentom podpisu dohody o započítaní pohľadávok medzi záujemcom o členstvo v Ahoj Klube a Amicom bližšie špecifikovanej v bode pís. b) tohto článku Pravidiel členstva.

#### 4. Trvanie členstva a zánik členstva v Ahoj Klube

1. Členstvo v Ahoj Klube nie je časovo obmedzené. Benefity uvedené v čl. 2 ods. 1 pís. a), b), d), e) a f) je Člen Ahoj Klubu oprávnený čerpať len po dobu jedného roka (365 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní) plynúcich odo dňa zaplatenia Členského príspevku, uplynutím tohto času právo na ich čerpanie zo strany Člena Ahoj Klubu zaniká. Benefit uvedený v čl. 2 ods. 1 pís. c) je Člen Ahoj Klubu oprávnený čerpať do 31.01.2025.
2. Členstvo v Ahoj Klube zaniká:
  - a) zrušením členstva v Ahoj Klube zo strany Člena Ahoj Klubu,
  - b) smrťou Člena alebo vyhlásením za mŕtveho,
  - c) zrušením členstva z dôvodu zmeny Pravidiel členstva podľa čl. 6 týchto Pravidiel členstva
3. Člen Ahoj Klubu je oprávnený kedykoľvek počas trvania jeho členstva zrušiť členstvo v Ahoj Klube, a to dorúčením oznámenia, ktorého obsahom je zrušenie členstva v Ahoj Klube Amicu.
4. Zánikom členstva podľa bodu 2 tohto článku Pravidiel členstva sa však zaplatený Členský príspevok zo strany Amica nevracia, a to ani v prípade, že Člen nevyužije žiaden z ponúkaných benefitov, resp. že využije iba ich časť.

#### 5. Spracovanie osobných údajov

Amico spracováva osobné údaje záujemcov o členstvo v Ahoj Klube a Členov (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom registrácie členstva v Ahoj Klube a následného čerpania z toho vyplývajúcich benefitov, ktoré tieto dotknuté osoby Amicu poskytli v súvislosti s tým, že sa stali členom Ahoj Klubu po splnení Amicom stanovených podmienok. Rozsah spracovaných osobných údajov dotknutých osôb je nasledovný: meno, priezvisko, prípadne titul, rodné číslo, číslo OP, e-mail, telefónne číslo – z dôvodu overenia identity a číslo uzatvorenej zmluvy o spotrebiteľskom úvere je nevyhnutné pre evidenciu poskytnutia niektorých benefitov, ktoré sú naviazané na čerpanie spotrebiteľského úveru. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva Amico na právnom základe plnenia zmluvy v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), čo odôvodňuje Amico tým, že pokiaľ dotknutá osoba prejaví záujem o členstvo v Ahoj Klube Amico žiadosť akceptuje za predpokladu splnenia podmienok stanovených Amicom a zaplatenia členského príspevku, tým dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, na základe ktorého vyplývajú pre obe strany vzájomné práva a povinnosti. V rámci tohto účelu spracúva Amico osobné údaje dotknutých osôb maximálne po dobu trvania členstva dotknutých osôb v Ahoj Klube alebo po dobu 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu, v súvislosti s ktorým bol aplikovaný benefit vyplývajúci z členstva v Ahoj Klube, a to podľa toho, ktorá okolnosť nastala neskôr.

Dotknutá osoba ďalej berie na vedomie, že všetky informácie o svojich právach v súlade s Čl. 13 a čl. 14 Nariadenia má kedykoľvek k dispozícii v obchodných priestoroch Amica, v obchodných priestoroch Obchodného zástupcu alebo na webovej stránke Amica <https://www.ahojsplatky.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

#### 6. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Platné znenie Pravidiel členstva v Ahoj Klube je zverejnené na internetovej stránke [www.ahojsplatky.sk](http://www.ahojsplatky.sk).
2. Amico je oprávnené jednostranne zmeniť tieto Pravidlá členstva a to z dôvodu: (i) zmeny právnych predpisov, (ii) zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo zmeny technického riešenia alebo iných aktuálnych technických nastavení týkajúcich sa najmä podávania prihlášok do Ahoj Klubu, spôsobu čerpania benefitov Členom Ahoj Klubu, spôsobu rušenia členstva v Ahoj Klube a podobne, (iii) zmeny dostupnosti Amicom ponúkaných benefitov, ktoré Amico ponúka Členom Ahoj Klubu prostredníctvom členstva v Ahoj Klube s prihliadnutím na pravidlá stanovené v bode 3 tohto článku alebo z dôvodu (iv) zmeny výšky Členského príspevku s prihliadnutím na pravidlá stanovené v bode 3 tohto článku (ďalej len ako „Jednostranná zmena“).
3. V prípade, ak je dôvodom Jednostrannej zmeny Podmienok členstva zmena dostupnosti Amicom ponúkaných benefitov, Amico týmto vyhlasuje, že nadobudnutím účinnosti nového znenia Podmienok členstva ostávajú Členom Ahoj Klubu zachované tie benefity členstva v Ahoj Klube, ktoré patria Členovi Ahoj Klubu po stanovený čas plynúci odo dňa zaplatenia Členského príspevku. V prípade, ak je dôvodom Jednostrannej zmeny Podmienok členstva zmena výšky Členského príspevku Amico týmto vyhlasuje, že táto zmena sa nedotýka zaplatených Členských príspevkov a bude sa aplikovať až v prípade uplynutia obdobia počas ktorého platil Členský príspevok v pôvodnej výške.
4. V prípade, ak Amico zmení niektoré podmienky Pravidiel členstva dojednané za podmienok stanovených v bode 2 a 3 tohto článku pravidiel členstva, zaväzuje sa o tejto skutočnosti Člena Ahoj Klubu bezodkladne informovať, tým,

že mu zašle oznámenie o Jednostrannej zmene Podmienok členstva do e-mailovej schránky Člena Ahoj Klubu, a to najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti a rovnako v tej istej lehote zverejní nové Pravidlá členstva na webovom sídle Amica [www.ahojsplatky.sk](http://www.ahojsplatky.sk).

5. V prípade, ak Člen Ahoj Klubu nebude súhlasiť so zmenami Podmienok členstva, je oprávnený v lehote najneskôr do 15 kalendárnych dní od ich oznámenia bezplatne s okamžitou účinnosťou zrušiť svoje členstvo v Ahoj Klube uvedením tohto dôvodu.
6. V prípade, že Člen Ahoj Klubu neoznámí svoj nesúhlas s Jednostrannou zmenou (nepožiadá o zrušenie členstva v Ahoj Klube), zmenené ustanovenia Podmienok členstva sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok členstva ku dňu účinnosti Jednostrannej zmeny.
7. Tieto Pravidlá členstva vstupujú do platnosti a stávajú sa účinnými dňa 8.6.2020.